

תקנון אתר zohar world

ברוכים הבאים לאתר ZOHAR WORLD (להלן: "האתר") המופעל על ידי ZOHAR WORLD, ח.פ. 212645188, מכתובת שמואל הנביא 15 ראש העין (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה"). כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו. התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

1. השירותים והרכישה באתר

- האתר מאפשר שירותי רכישת תכשיטים, פירסינג מקצועי, וקביעת תורים לסטודיו.
- ניתן להזמין שירותים ומוצרים באמצעות האתר בהתאם לזמינותם ומלאי החברה.
- ניתן לשלם עבור הרכישות באתר באמצעות כרטיסי אשראי מסוג ויזה, מאסטרקארד וישראכרט, וכן באמצעות Apple Pay ו-Google Pay. יובהר כי לא ניתן לשלם באמצעות כרטיסי דינרס (Diners).
- מחירי השירותים והמוצרים באתר הינם ללא מע"מ בהתאם לחוק המיסים עבור עוסק פטור.
- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה או לשנות את מחירי המוצרים בכל עת.
- הזכאות לשימוש באתר הינה לכל אזרח אשר מלאו לו 18 שנים. הזמנה תתאפשר למי שברשותו חשבון בנק פעיל ו/או בעל כרטיס אשראי תקף והינו בעל תיבת דואר אלקטרוני אשר כתובתה תינתן בעת הרכישה באתר. קטין המבצע פעולות באתר ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופוסיו לביצוע הרכישה.

2. מדיניות משלוחים ואספקה (סעיף מורחב לחברת הסליקה)

- החברה תדאג לאספקת המוצרים שנרכשו באתר לכתובת כפי שהוקלדה על ידי המזמין בעת ביצוע ההזמנה, או לנקודת איסוף שנבחרה.
- אפשרויות שילוח: בעת הרכישה ניתן לבחור בין איסוף עצמי מבית העסק (בתיאום מראש), איסוף עצמי ממרכז משלוחים/לוקר, או משלוח מהיר עד הבית. עלויות המשלוח הינן כפי שהן מופיעות בעמוד התשלום.

- זמני אספקה: מרבית המוצרים באתר מוכנים ומסופקים למשלוח בתוך 3 עד 7 ימי עסקים.
- יובהר כי "ימי עסקים" אינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג, ימי חג וימי שבתון רשמיים בישראל.
- החברה אינה אחראית על עיכובים באספקה הנובעים מחברת השליחויות ו/או כתוצאה מכוח עליון, מצב ביטחוני, מלחמה, פגעי טבע או שביתות שאינן בשליטת החברה.

3. ביטולים ושינוי סוגי השירותים והמוצרים

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים הינה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- החרגה חשובה (מוצרי היגיינה): בהתאם להנחיות משרד הבריאות, לא ניתן להחזיר או להחליף עגילים ומוצרי פירסינג מכל סוג לאחר הרכישה ויציאתם מהחנות, מטעמי היגיינה ושמירה על בריאות הציבור.
- ביטול הזמנת מוצר (שאינו עגילים/מוצרי היגיינה) יתאפשר עד 14 יום ממועד קבלת המוצר, ובתנאי שהמוצר באריזתו המקורית, לא נפגם ולא נעשה בו כל שימוש. בעת ביטול שלא עקב פגם ינזכו דמי ביטול כחוק (5% או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם).
- ביטול הזמנה לפני שליחתה: ניתן לבטל הזמנה כל עוד היא לא יצאה לשילוח. במקרה כזה הלקוח יזוכה במלוא הסכום.
- ביטול/שינוי תור לשירות (פירסינג בסטודיו): ניתן לבטל או לשנות מועד תור עד 24 שעות לפני המועד שנקבע.
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים (כגון ניקוב פירסינג בפועל) אשר בוצעו.
- הנהלת האתר תהא רשאית לבטל אספקת הזמנה למשתמש וזאת בהתראה של שעותיים מראש לפחות (למשל עקב טעות חריגה במחיר או חוסר במלאי). במקרה כזה לא יעמוד למשתמש כל טענה כלפי האתר והוא יזוכה במלוא הסכום ששולם.

4. אחריות ושירות (סעיף מתוקן לחברת הסליקה)

- השירותים בסטודיו יינתנו בהתאם לחבילות השירותים אשר יוצעו ע"י הנהלת האתר עם תחילת השירות. אורך השירות הינו ע"פ מועד הזמן אשר נקבע מראש.
- אחריות על מוצרים: החברה בודקת את המוצרים בקפידה לפני שליחתם. במידה ונתגלה פגם ייצורי במוצר עם קבלתו, על הלקוח להודיע על כך לשירות הלקוחות בתוך 48 שעות ממועד האספקה. מוצר שיימצא פגום עקב כשל ייצורי יוחלף או יזוכה בהתאם לשיקול דעת החברה ובכפוף להחזרתו.
- האחריות על התכשיטים אינה מכסה נזקים שנגרמו כתוצאה מטיפול לא נכון, שימוש לא סביר, שבר, קרע, שריטות, אובדן חלקים, או מגע של התכשיט עם מים וחומרים כימיים (כגון בושם, כלור, חומרי ניקוי וכדומה).
- הנהלת האתר אינה אחראית על נזקים פיזיים, רפואיים (כגון רגישויות או אי-הקפדה על הוראות טיפול בפירסינג חדש) או כספיים הנגרמים כתוצאה משימוש לא נכון במוצרים. הנהלת האתר מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים הנכתבים באתר או מהשימוש בהם

והשלכותיהם.

5. זמינות ומיקום אזורי

- זמינות השירותים בסטודיו כפופה למועד אשר נקבע מראש עם הנהלת האתר.
- בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן לחייג אל ZOHAR WORLD בטלפון: 052-5971139.

6. אבטחת מידע ופרטיות

- הנהלת האתר, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם הנהלת החברה לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח.
- תוכן השירות וחשיפת מידע אישי במהלך השירות, לעולם לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח. הנהלת האתר מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
- החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר המכירות ובהתאם לכל דין.
- האתר מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה וסליקה מתקדמים ותקנים מחמירים (PCI-DSS) אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין, סליקה בטוחה וגלישה מאובטחת באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.
- במקרה של שימוש לרעה, הנהלת האתר תהיה רשאית לחסום את המשתמש ולנקוט בכל האמצעים המשפטיים העומדים לרשותה.

7. קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכוש הבלעדי של הנהלת האתר.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר.

8. דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בפתח תקווה תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

9. יצירת קשר

לכל שאלה, בירור או פנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר:

- טלפון: 052-5971139
- מייל: zoharworld.il@gmail.com
- כתובת הסטודיו: שמואל הנביא 15, ראש העין. המענה יינתן בשעות הפעילות הרגילות של העסק.